



# *About That Day*

WARUNKI WYPOŻYCZALNI I INFORMACJE PRAKTYCZNE



Strona główna Usługi Katalogi dekoracji Portfolio Jak dokonać rezerwacji? Kontakt

Ślubne  
Niezawodne  
Klimatyczne  
Na kwiaty  
Materiałowe  
Detale  
Tablice  
Wyplatane  
Candy Bar  
Oświetlenie

# Witamy!

Wypożyczalnia dekoracji | Florystyka okolicznościowa

## Proces wypożyczenia

- 1) Sprawdzenie katalogów z dekoracjami na stronie www.
- 2) Wysłanie do nas wiadomości e-mail z zapytaniem o dostępności wybranych dekoracji.  
W wiadomości należy podać:
  - termin przyjęcia
  - lokalizację przyjęcia
  - długość wypożyczenia
  - rodzaj i ilość wybranych przedmiotów (np. 8 złotych kandelabrow, 60 kompletów złotych sztuców)
  - prośbę o wysłanie dodatkowych zdjęć, jeżeli pojawiają się wątpliwości co do wyglądu danego przedmiotu
- 3) Sprawdzimy dostępność wybranego asortymentu i odpiszemy Państwu najszybciej jak to możliwe.
- 4) Decyzja i podpisanie umowy.
- 5) Potencjalne zmiany naniesione aneksem do umowy.
- 6) Odbiór/dostawa dekoracji w wyznaczonym terminie.
- 7) Zwrot dekoracji w wyznaczonym terminie.
- 8) Rozliczenie kaucji zwrotnej.
- 9) Wysłanie zdjęć z wypożyczonym asortymentem przez klienta.

## *Podstawowe informacje i dodatkowe opłaty*

- **Minimalna wartość wypożyczonych dekoracji musi wynieść 200 złotych** w sezonie (kwiecień-wrzesień) oraz **100 zł** poza sezonem (październik-marzec).
- Wypożyczone dekoracje należy zwrócić w stanie nienaruszonym, czyste i w tych samych opakowaniach, w których je Państwo otrzymali (less waste).
- Niektóre przedmioty wymagają specjalnego, dokładnego i czasochłonnego czyszczenia. Dekoracje te wymagają uiszczenia dodatkowej opłaty za czyszczenie.

Do takich należą, np. świeczniki, szklane tuby, złote sztucce, obrusy.

- Opłata zostanie potrącona z kaucji zwrotnej po odbiorze i oszacowaniu stanu dekoracji.
- Dodatkowa opłata będzie uzależniona od stanu zabrudzenia, rodzaju materiału i wielkości danego przedmiotu, a w rezultacie kosztów usługi czyszczenia.

Przykłady:

- 1) Opłata za chemiczne pranie i maglowanie szarego obrusu o wymiarach 350x150 cm wynosi 20 zł.
  - 2) Opłata za czyszczenie i polerowanie mosiężnego świecznika, oblanego woskiem wynosi 2 – 8 zł.
- W sytuacji gdy dekoracje zostaną zwrócone w stanie nienaruszonym opłata za czyszczenie nie zostanie potrącona z kaucji zwrotnej.



## *Forma wypożyczenia*

W zależności od materiału, wagi i gabarytów dekoracji istnieją trzy formy wypożyczenia:

- 1) Samodzielny odbiór i zwrot ze strony Klienta w punkcie About That Day w Krakowie lub Mielcu
- 2) Dowóz i odbiór ze strony About That Day w wyznaczone miejsce \*
- 3) przesyłka kurierska \*\*

\* Dowozimy na terenie Krakowa lub Mielca za dodatkową opłatą

\*\* Koszty wysyłki w obie strony pokrywa klient

W pierwszą stronę kuriera zamawiamy my, a w drogę powrotną Państwo. Polecamy firmę DHL z odbiorem przesyłki z domu przez kuriera.





## *Asortyment a forma wypożyczenia*

- Przedmioty o małych gabarytach i inne niż szklane:
  - odbiór osobisty
  - nasza dostawa
  - wysyłka kurierska na terenie całej Polski
  
- Przedmioty o średnich/ dużych gabarytach i szklane:
  - odbiór osobisty
  - nasza dostawa

## *Ramy czasowe wypożyczenia*

### **Odbiory:**

Dekoracje zwykle otrzymują Państwo na dzień przed przyjęciem.

Dokładny termin będzie zależał od indywidualnych ustaleń, formy wypożyczenia oraz naszych pozostałych zamówień w tym czasie.

### **Zwroty:**

Dekoracje zwykle zwracają Państwo następnego dnia lub w pierwszym dniu roboczym po przyjęciu (jeżeli odbywa się w weekend).

Dokładny termin zwrotów będzie zależał od indywidualnych ustaleń, formy wypożyczenia oraz naszych pozostałych zamówień w tym czasie.

### **Wypożyczenie dłuższe niż na jeden weekend:**

Istnieje możliwość wypożyczenia asortymentu na czas przedłużony, zahaczając o np. dwa weekendy (z racji np. przyjęć wyjazdowych). Jeżeli dekoracje pozostaną u Państwa na dłużej niż jeden weekend, do wartości wypożyczenia należy dodać 1/2 ceny za każdy kolejny weekend.



## Podpisanie umowy

- 1) Umowę podpisujemy zdalnie poprzez stronę Dropbox Sign lub załączając skany podpisanych dokumentów.
- 2) Do 3 dni roboczych po podpisaniu umowy należy wpłacić na nasze konto bankowe zadatek (ustalany indywidualnie), który gwarantuje rezerwację terminu.
- 3) Pozostałą lubkwotę za usługę wypożyczenia (z wyłączeniem zadatku) należy wpłacić:
  - w dniu odbioru dekoracji, jeżeli odbierają je Państwo osobiście
  - przelewem do 5 dni roboczych przed przyjęciem (wysyłając potwierdzenie przelewu), jeżeli dekoracje będą przekazane przez kuriera
- 4) Razem z pozostałą kwotą za usługę wypożyczenia należy wpłacić kaucję zwrotną (wartość ustalana indywidualnie).
  - Kaucja zwrotna pokryje potencjalne koszty zniszczenia, zagubienia lub czyszczenia wypożyczonych dekoracji.
  - W takich przypadkach zostanie pobrana proporcjonalna do straty część kaucji.
  - Jeżeli nie dojdzie do uszkodzenia/ zniszczenia/ straty asortymentu, kaucja zostanie w całości zwrócona na Państwa konto bankowe do 7 dni roboczych po zwróceniu dekoracji.
- 5) **Termin zagwarantowany jest Państwu po podpisaniu umowy oraz wpłaceniu zadatku.**